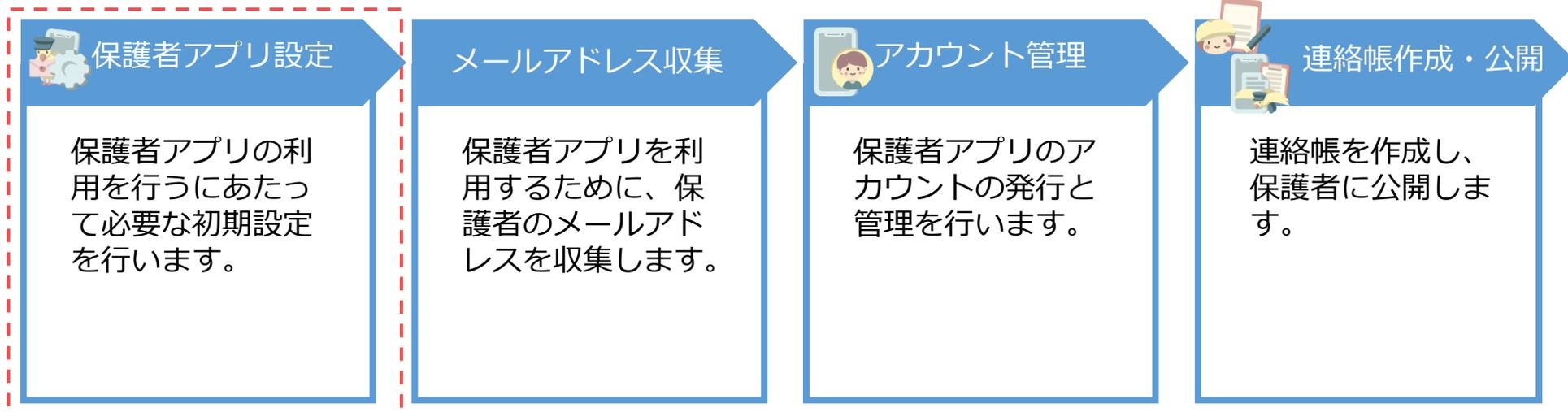


4.保護者アプリ利用開始準備

4.保護者アプリ設定

保護者アプリを使用する流れをご紹介します。

保護者アプリをお使いいただくためには、初期設定が必要となります。
本章では初期設定の内容についてご紹介します。



補足 初期設定における注意事項

保護者アプリをご利用いただくには、初期設定が必要となります。

以下のようなメッセージが表示された場合は、次ページ以降の内容をご確認いただき、設定をお願いいたします。

The screenshot shows the 'Guardian App Settings' page. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Dashboard, Operations, Requests, Support, Business, and Guardian App. On the right, there are links for Help, Notifications, and Account. The main header includes the title '保護者アプリ設定' and the user's information: '[事業所]サンキッズ舞浜事業所（放デイ）' and '[職員]長谷川 一郎'. A red-bordered warning box contains the message: '保護者アプリの初期設定が完了していません。基本設定の「アプリ表示名」、プライバシーポリシーの「個人情報保護に関するお問い合わせ先」の設定を完了させてください。' Below this, there are two tabs: '基本設定' (selected) and 'プライバシーポリシー'. Under the '基本設定' tab, the 'アプリ表示設定' section is visible, with a '編集する' link. A note states: '保護者がアプリをホーム画面に追加している場合は、表示情報を更新するために一度ホーム画面から削除し、再度追加する必要があります。マニュアルを確認' with an external link icon. A table below shows the 'アプリ表示名' is currently '未設定'.

アプリ表示名	未設定
--------	-----

4-1.アプリ表示設定を登録する

概要

このページでは、保護者アプリのアプリ表示設定を登録します。

使用する場面

事業所で保護者アプリの利用を開始する際に設定します。

留意事項

- ・本画面の設定は**オーナーアカウントのみ可能**です。



補足

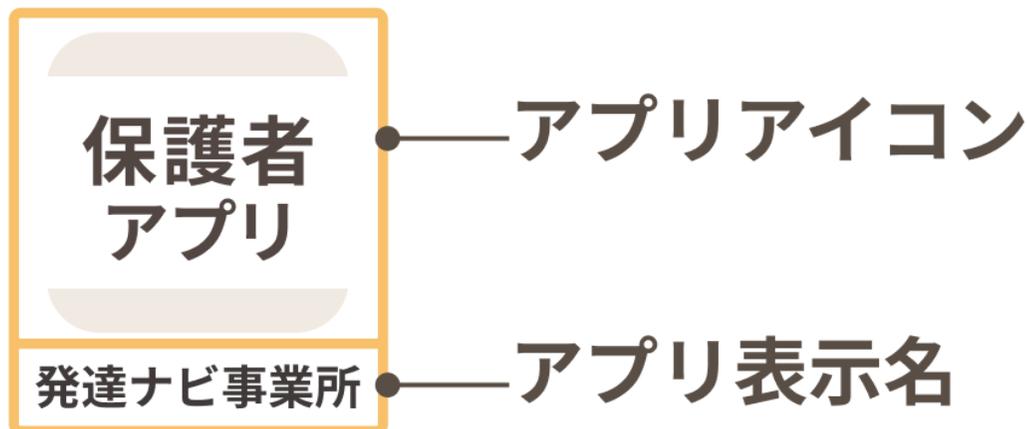
＜保護者画面＞アプリ表示名とは

このページでは、アプリ表示名を設定した場合の保護者アプリでの表示についてご紹介します。

1 アプリ表示

保護者のスマートフォン上で、アプリ名が表示されます。

※アプリアイコンの下部に表示されます。



補足

アプリ表示設定における注意事項①

保護者がアプリを「ホーム画面に追加」すると、ホームにアプリアイコンが表示されます。

表示名は、**事業所の名前など保護者にわかりやすい名前を設定してください。**（○:発達ナビ事業所、△:連絡帳）
 端末の設定によっては表示名が途切れる可能性があります。推奨文字数：【漢字/かな】7文字以下、【英字】13文字以下

✓ 推奨



保護者
アプリ

発達ナビ事業所

アプリ表示名

・ 表示名が短く、わかりやすい

△ 非推奨



保護者
アプリ

連絡帳



保護者
アプリ

放課後等デイ...

- ・ 文字数が多く、途切れている
- ・ どの事業所のアプリかわからない

※複数の法人を利用している場合、アプリアイコンが複数表示されることがあります。

※保護者がアプリを**ホーム画面に追加した後にアプリ表示設定を更新する場合は、一度ホーム画面から削除し、再度追加する必要があります。更新後は保護者に案内をしてください。**

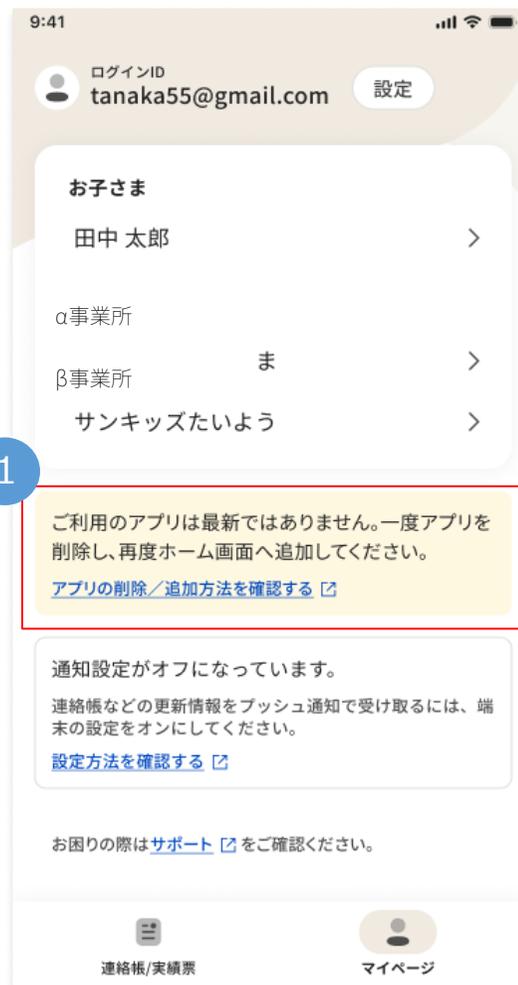
ホーム画面の削除・追加手順については[サポート](#)＞保護者向けマニュアルを参照してください。

補足 <保護者画面> アプリ表示設定における注意事項②

保護者がアプリをホーム画面に追加した後にアプリ表示設定を更新した場合、
一度ホーム画面からアプリアイコンを削除し、再度追加する必要があります。
保護者アプリ> マイページに「削除/追加案内」が表示されますので、保護者に案内をしてください。
 手順については[サポート](#)> 保護者向けマニュアルを参照してください。

1 削除/追加案内

保護者がアプリをホーム画面に追加した後に、アプリ表示設定を更新した場合に表示されます。



オーナーアカウントの確認方法

オーナーアカウントを確認する

- 1 グローバルナビの「事業所」から「職員」をクリックします。



- 2 一覧で、「オーナー」と表示されているアカウントがオーナーアカウントです。



4-1.アプリ表示設定を登録する

アプリ表示設定は保護者さまがアプリを使用していただくにあたり必須の設定です。
注意事項を確認の上、「保存する」をクリックしてください。

アプリ表示設定を登録する

- 1 グローバルナビの「保護者アプリ」から「保護者アプリ設定」をクリックします。



- 2 基本設定のタブをクリックし「編集する」をクリックします。



- 3 アプリ表示設定を入力します



- 4 注意事項を読み問題ないことを確認したら、画面下部の「保存する」をクリックします。



※「保存する」をクリックする前に、必ず「アプリ表示設定における注意事項」をご確認ください

4-2.プライバシーポリシーを設定する

概要

このページでは、「保護者アプリ利用事業者プライバシーポリシー」に表示する法人名と電話番号を設定します。

使用する場面

事業所で保護者アプリの利用を開始する際に設定します。

留意事項

・本画面の設定は**オーナーアカウントのみ可能**です。



The screenshot shows the 'Guardian App' settings page. The navigation bar at the top includes 'Home', 'Dashboard', 'Operations', 'Requests', 'Support', 'Business Office', and 'Guardian App'. The main heading is 'Guardian App Settings'. There are two tabs: 'Basic Settings' and 'Privacy Policy', with the latter being selected. Below the tabs, there is a section for 'Personal Information Protection' with a 'Edit' link. A table shows 'Company Name' and 'Phone Number' both set to 'Not Set'. Below that is the 'Privacy Policy' section, which includes a description of the policy and a list of 'Business Information' (Company Name and Phone Number) that will be displayed. A note mentions that the user is using the service provided by LITALICO and that the 'Guardian' app is used for information provision.

法人名	未設定
電話番号	未設定

プライバシーポリシー

保護者アプリで表示する個人情報の取扱いを定めた文書です。

【本事業者情報】には、上記「個人情報保護に関するお問い合わせ先」の登録内容が入ります。詳しくは [プライバシーポリシーに関するマニュアル](#) をご確認ください。

障害児福祉サービスを提供する当事業者（以下で表示）は、株式会社LITALICOの提供するサービスを使用し当事業者へ情報提供を行う者を「保護者」といいます。）から取得する情報（以

【本事業者情報】

- ・法人名：「個人情報保護に関するお問い合わせ先」の登録内容が入ります。
- ・電話番号：「個人情報保護に関するお問い合わせ先」の登録内容が入ります。

1. 適用範囲

補足

プライバシーポリシーとは

「保護者アプリ利用事業者プライバシーポリシー」の詳細は「LITALICO 発達ナビ 施設運営サポートパック利用規約」第20条6項の内容をご確認ください。

利用規約の確認方法

画面右下の「規約」からご確認ください。



規約 サポート © LITALICO Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

参考情報

- 個人情報の保護に関する法律
 - 3-3-2 要配慮個人情報の取得（法第20条第2項関係）
 - [個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編）](#)

<保護者画面> プライバシーポリシー

このページでは、プライバシーポリシーを設定した場合の保護者アプリでの表示についてご紹介します。

1 プライバシーポリシー

設定した「個人情報保護に関する問い合わせ先」が記載されたプライバシーポリシーが表示されます。保護者はアカウント登録時に内容を確認し、同意していただきます。



4-2.プライバシーポリシーを設定する

お問い合わせ先を設定し、「保存して保護者アプリに反映する」をクリックしてください。

プライバシーポリシーを設定する

- 1 グローバルナビの「保護者アプリ」から「保護者アプリ設定」をクリックします。



- 2 プライバシーポリシーのタブをクリックし、「編集する」をクリックします。



- 3 お問い合わせ先の法人名と電話番号を入力して画面下部の「保存する」をクリックします。

個人情報保護に関するお問い合わせ先

法人名	<input type="text" value="株式会社りたりこ"/>
電話番号	<input type="text" value="03-1234-5678"/>

- 4 本設定は即時反映されます。内容に誤りがないことを確認し「保存して保護者アプリに反映する」をクリックします。



補足

オーナーアカウント以外の場合の表示

オーナーアカウント以外の場合、アプリ表示設定・プライバシーポリシー設定は閲覧のみ可能であり、編集はできません。編集を行いたい場合は、オーナーアカウントでログインしてください。

保護者アプリ設定は、オーナーアカウントのみで編集可能です。

基本設定 プライバシーポリシー

保護者がアプリをインストールした後に「アプリ表示設定」を更新する場合は、再インストールが必要になります。 [マニュアルを確認](#)

アプリ表示設定

保護者アプリ設定は、オーナーアカウントのみで編集可能です。

基本設定 プライバシーポリシー

個人情報保護に関するお問い合わせ先

保護者アプリで表示する個人情報保護に関するお問い合わせ先です。

法人名	未設定
電話番号	未設定