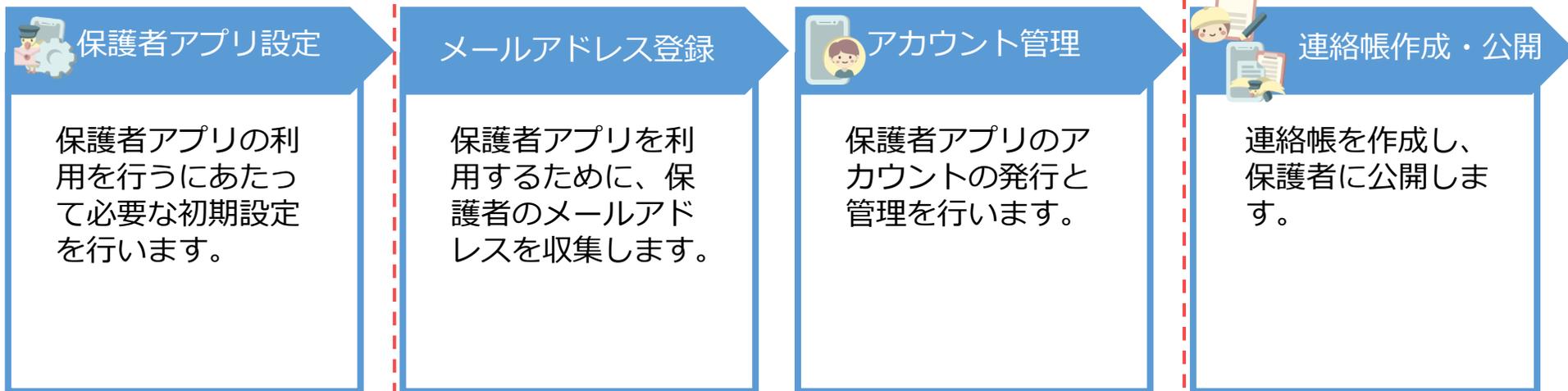


## 5.保護者アカウントの発行

# 5.保護者アカウントの発行

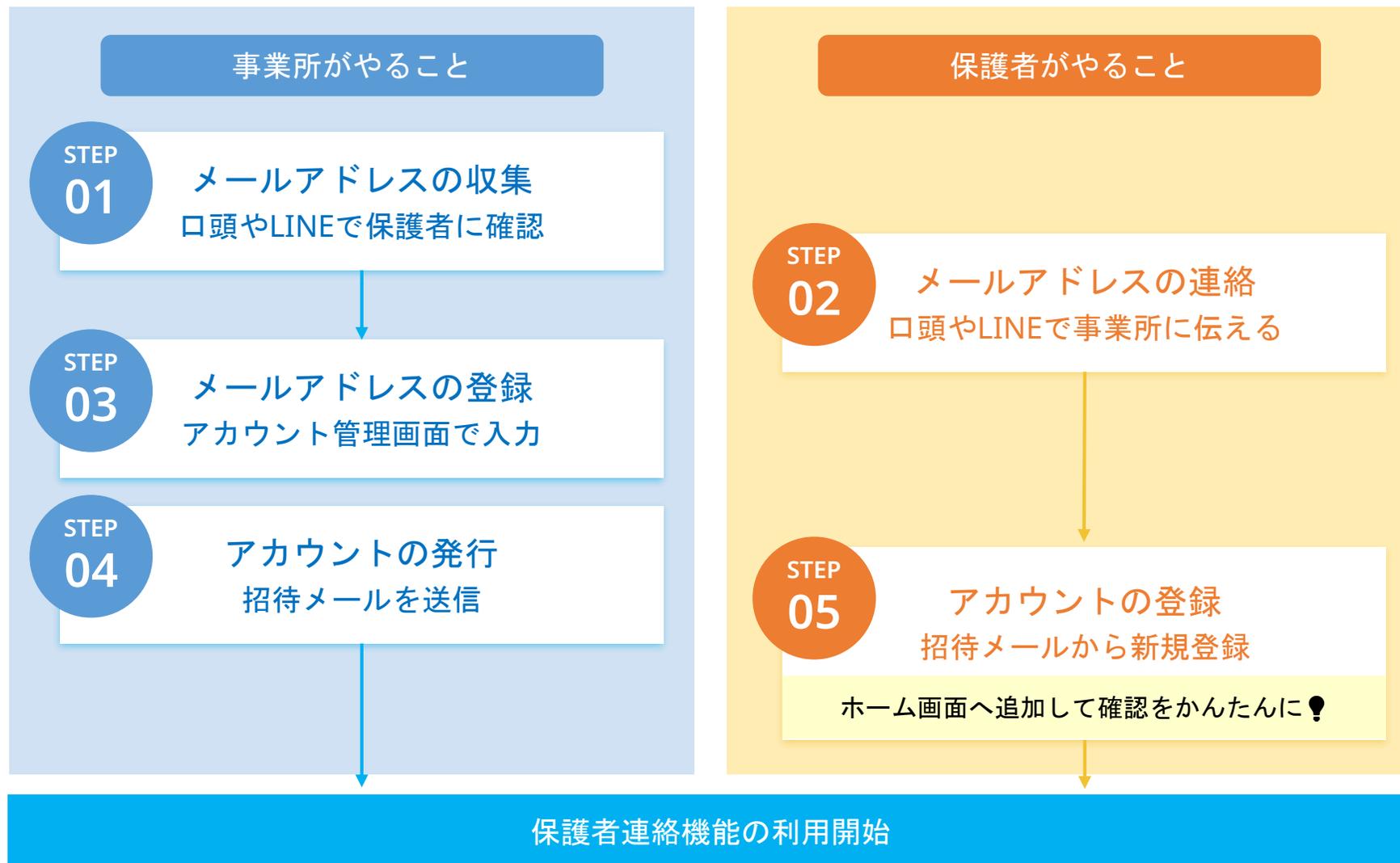
保護者アカウントの発行の流れについてご紹介します。  
初期設定については前章をご確認ください。



補足

# 保護者アカウントの発行の流れ

アカウント発行(招待)の流れをご説明します。  
アカウントを発行するためには、**保護者のメールアドレス**が必要となります。



補足

# アカウントの仕組み



アカウント2の画面イメージ

## 1 家族、1 アカウント

- ✓ 受給者証の給付決定保護者に対するアカウント発行となります。
- ✓ きょうだいも、複数事業所も、1つのアカウントで管理できます。
- ✓ 複数の端末からログインできます。

※ 異なる法人で保護者アプリを利用する場合や、給付決定保護者が異なるきょうだいの場合は、**複数アカウント**となります。

例：たろうさん（兄）りこさん（妹）の場合

アカウント  
1

たろうさん利用  
A法人



α事業所

アカウント  
2

たろうさん・りこさん利用  
B法人



β事業所  
γ事業所



補足

# アカウント管理の画面説明 1/2

アカウント管理は、保護者のアカウント発行状況やメールアドレスを確認できる画面です。  
画面構成とできることを説明します。

1	2	3	4	5	
保護者	児童	登録状況	招待日	招待事業所	メールアドレス
<input type="checkbox"/> 荒井 母 アライ ハハ	荒井 健太 荒井 健也	未登録	-	-	arai8822@gmail.com
<input type="checkbox"/> 石川 母 イシカワ ハハ	石川 恭平	未登録	-	-	ishikawa-k@gmail.com
<input type="checkbox"/> 奥野 母 オクノ ハハ	奥野 優樹菜	未登録 招待の有効期限が切れました。再招待してください。	-	-	tanakafam55@gmail.com
<input checked="" type="checkbox"/> 木下 母 キノシタ ハハ	木下 寧々	招待済 招待メールを送信しました。保護者の登録をお待ちください。	2024年5月13日 有効期限:06/12 23:59	LITALICOジュニア新所沢教室	tanakafam55@gmail.com
<input type="checkbox"/> 小早川 母 コバヤカワ ハハ	小早川 みのり	未登録 招待期限切れです。メールが届いていない場合は、アドレスや受信設定を確認のうえ、再招待してください。	-	-	tanakafam55@gmail.com
<input checked="" type="checkbox"/> 斎藤 母 サイトウ ハハ	斎藤 翔平	有効	-	自事業所	tanakafam55@gmail.com
<input type="checkbox"/> 田中 母 タナカ ハハ	田中 兄	未登録 招待期限切れです。メールが届いていない場合は、アドレスや受信設定を確認のうえ、再招待してください。	-	-	tanakafam55@gmail.com
<input type="checkbox"/> トラウデン 母 トラウデン ハハ	トラウデン 翔太郎クリス	未登録 招待メールを送信できませんでした。	-	-	tanakafam55@gmail.com

## 1 保護者名・児童名

自事業所の保護者と紐づく児童の名前が確認できます。デフォルトでは契約中・契約予定の児童が表示されます。

## 2 登録状況

アカウントの発行状況を確認できます。  
**未登録**：アカウントが発行されていません。

**未登録（招待期限切れです）**：  
招待メールの有効期限が切れているか、  
**招待メールが届かないまま有効期限が切れています。**

**未登録（招待メール不達）**：  
メールアドレスの不備等の問題でメールが届いていません。

**招待済**：招待が完了しています。  
メールが届いているかに関わらず表示されます。

**有効**：アカウント登録が完了し保護者がアプリを利用できます。

# アカウント管理の画面説明 2/2

アカウント管理は、保護者のアカウント発行状況やメールアドレスを確認できる画面です。  
画面構成とできることを説明します。

1	2	3	4	5
保護者	児童	登録状況	招待日	招待事業所
荒井 母 アライ ハハ	荒井 健太 荒井 健也	未登録	-	-
石川 母 イシカワ ハハ	石川 恭平	未登録	-	-
奥野 母 オクノ ハハ	奥野 優樹菜	未登録 招待の有効期限が切れました。再招待してください。	-	-
木下 母 キノシタ ハハ	木下 寧々	招待済 招待メールを送信しました。保護者の登録をお待ちください。	2024年5月13日 有効期限:06/12 23:59	LITALICOジュニア新所沢教室
小早川 母 コバヤカワ ハハ	小早川 みのり	未登録 招待期限切れです。メールが届いていない場合は、アドレスや受信設定を確認のうえ、再招待してください。	-	-
斎藤 母 サイトウ ハハ	斎藤 翔平	有効	-	自事業所
田中 母 タナカ ハハ	田中 兄	未登録 招待期限切れです。メールが届いていない場合は、アドレスや受信設定を確認のうえ、再招待してください。	-	-
トラウデン 母 トラウデン ハハ	トラウデン 翔太郎クリス	未登録 招待メールを送信できませんでした。	-	-

## 3 招待日

アカウントの招待メールを送信した日付です。  
招待日から30日で有効期限が設定されます。

## 4 招待事業所

アカウントは**1世帯&1法人で1つとなります**。また、**自事業所の他、同一法人内の併給先からの招待も可能**です。  
(詳細は前章を参照してください)

自事業所で招待を行った場合は「自事業所」、同一法人内の併給先で招待を行った場合はその事業所名が表示されます。

## 5 メールアドレス

保護者のメールアドレスが登録できます。

# 5-1.メールアドレスを登録する

## 概要

保護者がアプリを利用する際のログインIDとなるメールアドレスを登録します。

## 使用する場面

保護者がアプリの利用を開始する前までに実施します。

## 留意事項

- ・保護者アプリのアカウントを発行するためには、保護者のメールアドレスが必要です。
- ・「台帳」にて保護者のメールアドレスを登録している場合も、別途本画面でメールアドレスの登録が必要になります。
- ・一部のメールアドレスでは、システムからのメールが届かない場合があります。大変恐れ入りますが、以下のドメインに該当する場合、別のメールアドレスをご利用いただくよう保護者様にご案内ください。
  - ・ outlook.com
  - ・ outlook.jp
  - ・ hotmail.com
  - ・ hotmail.co.jp



# 5-1.メールアドレスを登録する

## メールアドレスを登録する

- 1 保護者から口頭やLINE、紙面等で、メールアドレスを聞きます。

- 2 グローバルナビの「保護者アプリ」から「アカウント管理」をクリックします。



- 3 画面右側のメールアドレスの鉛筆マークをクリックします。

A screenshot of a form field for entering an email address. The field is a light blue rectangle with the text 'メールアドレス' (Email Address) inside. Below the field, there is a small square icon containing a pencil, which is highlighted with a red rectangular box.

- 4 メールアドレスを入力して「保存する」をクリックします。

A screenshot of a confirmation dialog box. The title bar says '田中 母さんのメールアドレス' (Tanaka Mother's Email Address) and has a close button (X). The main area contains a label 'メールアドレス \*' (Email Address \*) and a text input field containing 'tanakafam55@gmail.com'. Below the input field, there is a small text '21/50'. At the bottom, there are two buttons: '閉じる' (Close) and '保存する' (Save). The '保存する' button is highlighted with a red rectangular box.

## 5-2.アカウントを発行する

### アカウントを発行する

- 1 アカウント発行対象の保護者を選択します。

招待メールを送信

※法人単位のアカウントです。同一法人内の事業所を併用している場合は、1つのアカウント

<input type="checkbox"/>	保護者	児童	登録状況
<input type="checkbox"/>	荒井 母 アライ ハハ	荒井 健太 荒井 健也	未登録
<input type="checkbox"/>	石川 母 イシカワ ハハ	石川 恭平	未登録
<input type="checkbox"/>	田中 母 タナカ ハハ	田中 兄	未登録

ここにチェックを入れるとまとめて選択できます

- 2 「招待メールを送信」をクリックします。

招待メールを送信

※法人単位のアカウントです。同一法人内の事業所を併用している場合は、1つのアカウント

<input checked="" type="checkbox"/>	保護者	児童	登録状況
<input checked="" type="checkbox"/>	荒井 母 アライ ハハ	荒井 健太 荒井 健也	未登録

※「招待メールを送信」クリック後、実際には一定時間経過してからメールが届く場合がございます。

- 3 登録状況が「招待済」となっていることを確認します。

<input type="checkbox"/>	保護者	児童	登録状況
<input checked="" type="checkbox"/>	木下 母 キノシタ ハハ	木下 寧々	招待済

招待メールを送信しました。保護者の登録をお待ちください。

※メールが届いているかどうかに関わらず、「招待メールを送信」をクリックすると「招待済」と表示されます。

- 4 メールが届かない場合は、保護者マニュアルを参照しメールアドレスの設定を保護者に確認してください。

もう一度招待を行うには、招待を無効化してからアカウント発行を行ってください。

招待の無効化については、次章の案内をご確認ください。

# 補足 <保護者画面> アカウント登録 画面説明

このページでは、アカウントを発行した後の保護者アプリでの表示についてご紹介します。

## 1 アカウント招待メール

アカウントの発行を行うと保護者さまに届くメールです。  
招待リンクからアカウントの登録を行うことができます。

## 2 新規登録

プライバシーポリシーと利用規約に同意の上、  
新規登録を開始する画面です。



# 補足 <保護者画面> アカウント登録 画面説明

このページでは、アカウントを発行した後の保護者アプリでの表示についてご紹介します。

## 3 ご本人確認

ご本人確認のために生年月日を入れていただく画面です。  
台帳に登録された児童情報を用いて認証します。

## 4 パスワード設定

ログインに使用するパスワードを設定する画面です。

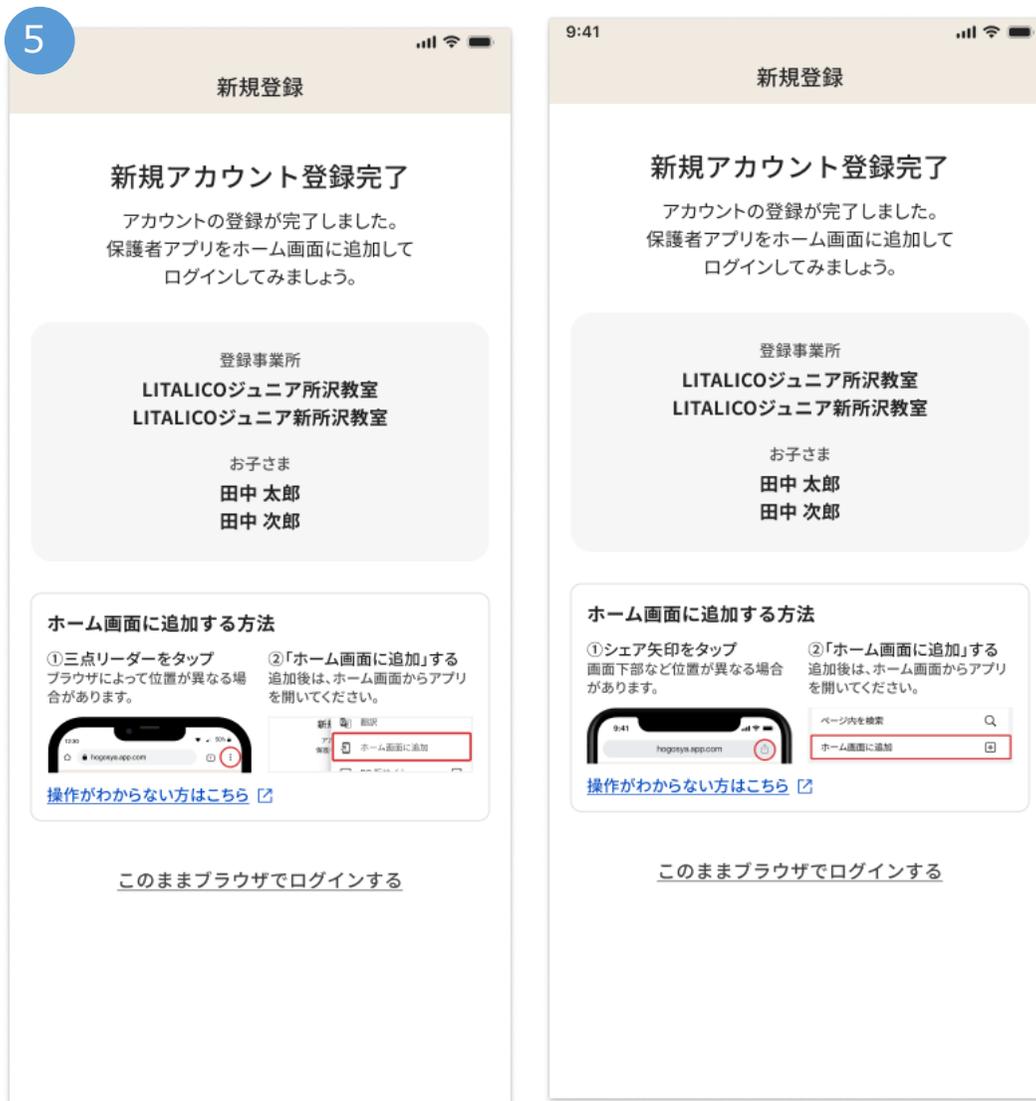
The image displays two sequential screenshots of a mobile application's registration process. The first screenshot, labeled with a blue circle containing the number '3', is titled '新規登録' (New Registration) and 'ご本人確認' (Self-confirmation). It prompts the user to enter the date of birth of the child registered in the household. An example is provided: '例: 2020年4月15日生まれの場合 → 20200415' (Example: For a child born on April 15, 2020, the input is 20200415). It also notes that either the date of birth or the day of the week can be used for authentication. A text input field contains '20200909', and a dark button labeled '次へ' (Next) is at the bottom. The second screenshot, labeled with a blue circle containing the number '4', is also titled '新規登録' and 'パスワード設定' (Password setting). It prompts the user to set a login password. The login ID is shown as 'tanaka55@gmail.com'. The password field has a '表示' (Show) toggle. A text input field contains 'パスワードを入力' (Enter password), and a dark button labeled '登録する' (Register) is at the bottom.

# 補足 <保護者画面> アカウント登録 画面説明

このページでは、アカウントを発行した後の保護者アプリでの表示についてご紹介します。

## 5 ホーム画面の追加

アカウント登録が完了しホーム画面の追加を行うための画面です。



補足

# アカウント詳細の画面説明

アカウント詳細は、保護者のアカウント発行状況やメールアドレスを確認できる画面です。  
画面構成とできることを説明します。

◀
対象保護者
田中 母
🔍
▶

登録状況

1

登録状況	招待済
------	-----

メールアドレス

2

メールアドレス	tanaka55@gmail.com
---------	--------------------

契約状況

3

田中 太郎				
事業所名	サービス種類	利用契約日	退所日	契約状態
LITALICOジュニア所沢教室（児発・放デイ）	放	2022年7月28日	-	契約中
LITALICOジュニア新所沢教室	放	2022年5月10日	-	契約中
LITALICOジュニア新所沢教室	児	2020年3月4日	2023年3月29日	退所

4

田中 次郎				
事業所名	サービス種類	利用契約日	退所日	契約状態
LITALICOジュニア所沢教室（児発・放デイ）	児	2023年3月29日	-	契約中
LITALICOジュニア新所沢教室	児	2020年3月4日	2023年3月29日	契約中

アカウント管理の変更履歴を確認する

招待を無効にする

1

## 登録状況

アカウントの発行状況を確認できます。

2

## メールアドレス

登録した保護者のメールアドレスを確認できます。

3

## 契約状況

通所中、または過去に通所していた事業所と契約状態が確認できます。

4

## アカウントの変更履歴

アカウントの招待、無効化を行った日付と操作した運営支援のアカウントが確認できます。

93

## 5-3.アカウント発行を無効にする

メールが届かない等の理由で招待を無効化する場合は、保護者名を選択の上、「招待を無効化する」をクリックしてください。

### アカウント発行を無効にする

1 一覧で、対象の保護者名をクリックします。

招待メールを送信

※法人単位のアカウントです。同一法人内の事業所を併用している場合は

<input type="checkbox"/>	保護者	◆	児童
<input type="checkbox"/>	荒井 母		荒井 健太 荒井 健也
<input type="checkbox"/>	アライ ハハ		

2 画面下の「招待を無効にする」をクリックします。

・放デイ) 児 2020年3月4日

招待を無効にする

※一度無効にした招待は元に戻せません。  
同法人内の併給先が招待を行った場合は、併給先と確認の上、操作を行ってください。

3 登録状況が「未登録」となっていることを確認します。

招待メールを送信

※法人単位のアカウントです。同一法人内の事業所を併用している場合は、1つのアカウ

<input type="checkbox"/>	保護者	◆	児童	登録状況
<input type="checkbox"/>	荒井 母		荒井 健太 荒井 健也	未登録
<input type="checkbox"/>	アライ ハハ			

## 5-4.アカウントを削除する

保護者からの要望に応じてアカウントを削除する場合は、保護者名を選択の上、「アカウントを削除する」をクリックしてください。

### アカウントを削除する

- 1 一覧で、対象の保護者名をクリックします。

招待メールを送信

※法人単位のアカウントです。同一法人内の事業所を併用している場合は

<input type="checkbox"/>	保護者	◆	児童
<input type="checkbox"/>	荒井 母		荒井 健太 荒井 健也
<input type="checkbox"/>	アライ ハハ		

- 2 画面下の「アカウントを削除する」をクリックします。

アカウントを削除する

※削除すると全てのやり取りができなくなります。また、保護者アプリでは過去の連絡帳や実績の情報が確認できなくなります。

- 3 登録状況が「未登録」となっていることを確認します。

招待メールを送信

※法人単位のアカウントです。同一法人内の事業所を併用している場合は、1つのアカウ

<input type="checkbox"/>	保護者	◆	児童	登録状況
<input type="checkbox"/>	荒井 母		荒井 健太 荒井 健也	未登録
<input type="checkbox"/>	アライ ハハ			

## 補足 <保護者画面> アカウト登録 画面説明

このページでは、何らかの理由でログインができない場合の保護者アプリでの表示について説明します。

### 6 招待URL無効

発行から30日経過しアカウント招待が無効になった場合、または事業所でアカウント招待を無効化した場合に表示される画面です。

### 7 認証失敗

生年月日を5回以上間違えて入力した場合に表示される画面です。

