



保護者 アプリ

保護者アプリの 使い方マニュアル



目次

1	アカウントを登録する	04 ページ
2	初期設定(iPhone編)	09 ページ
1	ホーム画面に保護者アプリアイコンを追加する	10 ページ
2	ホーム画面から保護者アプリアイコンを削除する	12 ページ
3	通知設定	13 ページ
3	初期設定(Android編)	16 ページ
1	ホーム画面に保護者アプリアイコンを追加する	17 ページ
2	ホーム画面から保護者アプリアイコンを削除する	19 ページ
3	通知設定	20 ページ
4	ログインする	26 ページ
5	連絡帳/実績票	30 ページ
1	画面の説明	31 ページ
2	連絡帳を確認してサインする	32 ページ
3	実績記録票を確認する	34 ページ
4	便利機能:未確認の連絡帳を絞り込む	36 ページ
5	便利機能:お子さまと事業所で連絡帳を絞り込む	38 ページ

6	マイページ		39 ページ
1	メールアドレスを変更する		40 ページ
2	パスワードを変更する		43 ページ
3	お子さまの情報を確認する		48 ページ
4	事業所の情報を確認する		49 ページ
5	ログアウトする		50 ページ
7	よくある質問		51 ページ

①

アカウントを登録する

① アカウントを登録する

1

件名:

【保護者アプリ】〇〇事業所が
あなたを保護者アプリに
招待しました

田中 母さん

〇〇事業所から保護者アプリへの
招待が届きました。

有効期限内に以下のリンクから
ご登録をお願いします。

ログインID:xxxxx@gmail.co.jp

招待リンク:[https://oooo.jp/
login?soiofsk%invitation](https://oooo.jp/login?soiofsk%invitation)

【有効期限:202X/XX/XX XX:XX】

メールボックスを確認し、メールに
記載されている招待リンクを開いて
ください。

2

プライバシーポリシーと利用規約をご確認の上、【以下に同意して登録へ進む】を押してください。

3

お子さまの生年月日を入力し、【次へ】を押してください。

4

新規登録

パスワード設定

ログイン時のパスワードを設定してください。

ログインID

パスワード

半角8~16文字、数字・英字(大/小)から2種類以上 ☐ 表示

.....

登録する

パスワードを設定し、【登録する】を押してください。

【表示】を押すと、パスワードを表示できます。

5

新規登録

新規アカウント登録完了

登録完了のお知らせと
ログインURLをメールで送信しました。
保護者アプリをホーム画面に追加して
ログインしてみましょう。

登録事業所
○○事業所

お子さま
田中太郎
田中次郎

左の画面が表示されたら、アカウント登録完了です。

ポイント

きょうだいで同じ法人(事業所)に通っている場合は、まとめて登録できます。

6

件名:

【保護者アプリ】登録完了の
お知らせ

田中 母さん

〇〇事業所からの招待で、
保護者アプリへの登録が完了しま
した。

▼ログインページ

<https://oooo.jp/login>

メールボックスを確認し、メールに
記載されているリンクからログイン
ページを開いてください。

登録が完了したら、初期設定へお進
みください。

- iPhoneをお使いの方: P.10へ
- Androidをお使いの方: P.17へ

②

初期設定 (iPhone編)

② 初期設定(iPhone編)

1 ホーム画面に保護者アプリアイコンを追加する



1

画面右上にある【】を押してください。

※お使いのスマートフォンによっては位置が異なる可能性があります。



2

【ホーム画面に追加】を押してください。

3

画面右上の【追加】を押してください。



4

ホーム画面にアイコンが追加されていることを確認してください。



2 ホーム画面から保護者アプリアイコンを削除する



1

保護者アプリのアイコンを長押しし、【ブックマークを削除】を押してください。

※お使いのスマートフォンによっては操作方法が異なる可能性があります。詳細は各社のマニュアルをご確認ください。



2

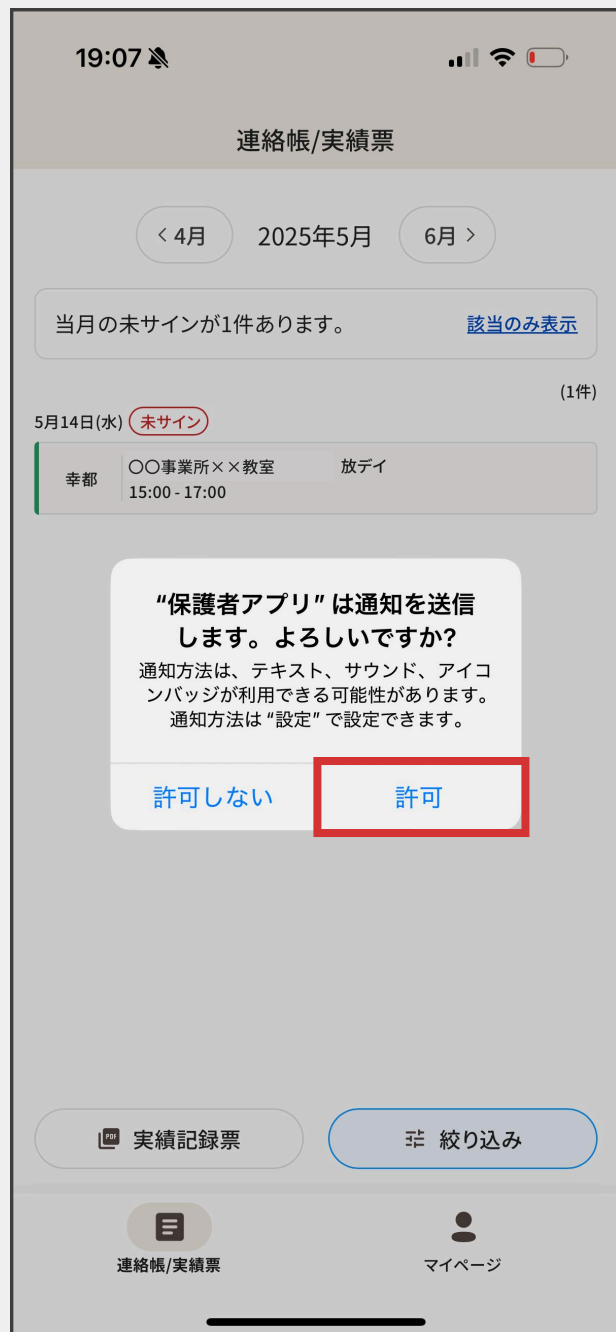
【削除】を押してください。

※再度ホーム画面に追加を行いたい場合は、P.10「ホーム画面に保護者アプリアイコンを追加する」をご確認ください。

3 通知設定

1

《左の画面が表示された場合》
【許可】を押してください。



1

《設定から行う場合》
ホーム画面から【設定】のアプリアイコンを押してください。



2

【通知】を押してください。



3

【保護者アプリ】を押してください。



4



【通知を許可】がON(ボタンが右側にある状態)になっていることを確認してください。

③

初期設定 (Android編)

③ 初期設定(Android編)

1 ホーム画面に保護者アプリアイコンを追加する



1

画面右上にある【:】を押してください。

※お使いのスマートフォンによっては位置が異なる可能性があります。



2

【ホーム画面に追加】を押してください。

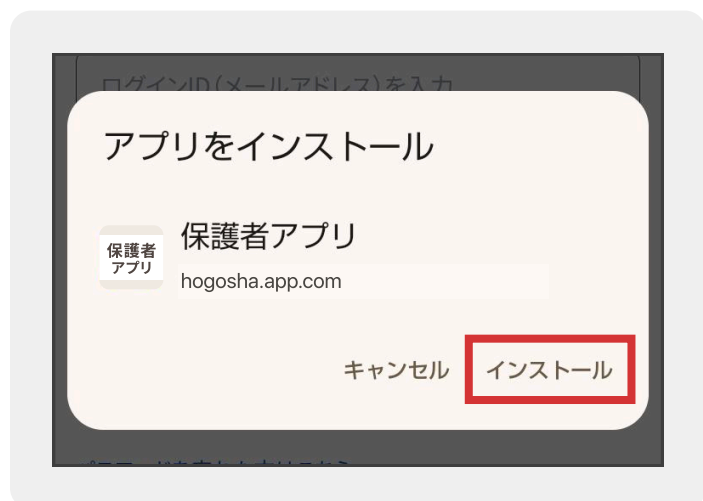
3

【インストール】を押してください。



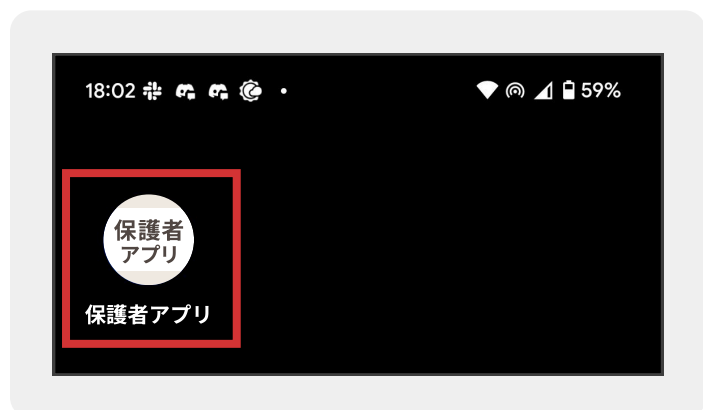
4

もう一度【インストール】を押してください。

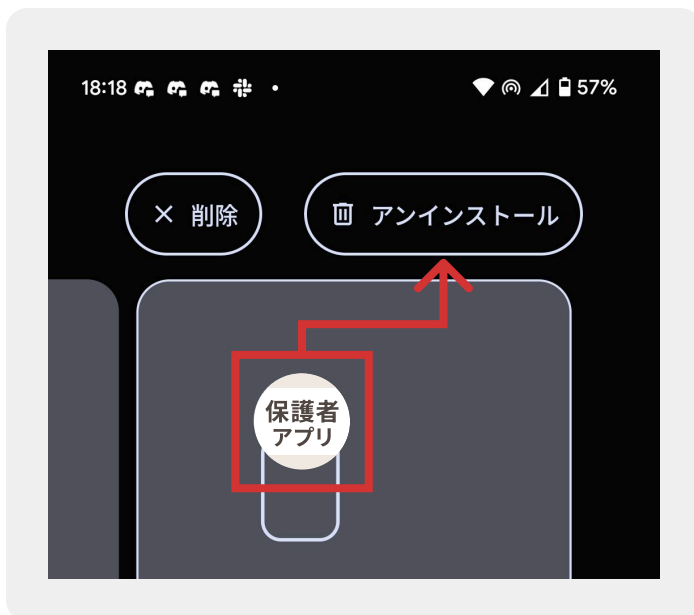


5

ホーム画面にアイコンが追加されていることを確認してください。



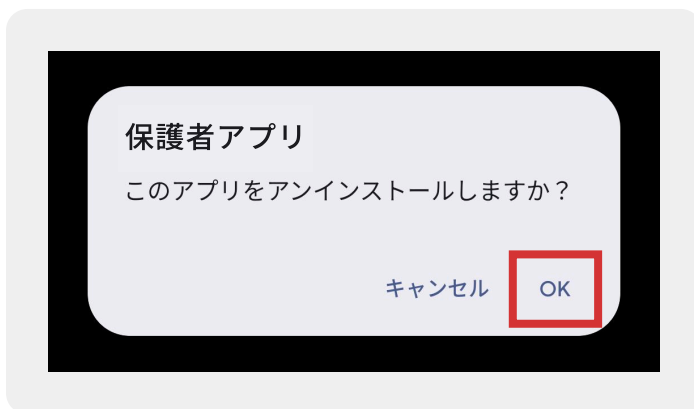
2 ホーム画面から保護者アプリアイコンを削除する



1

保護者アプリのアイコンを長押しし、画面上部のゴミ箱マークに向かって動かしてください。

※お使いのスマートフォンによっては操作方法が異なる可能性があります。詳細は各社のマニュアルをご確認ください。



2

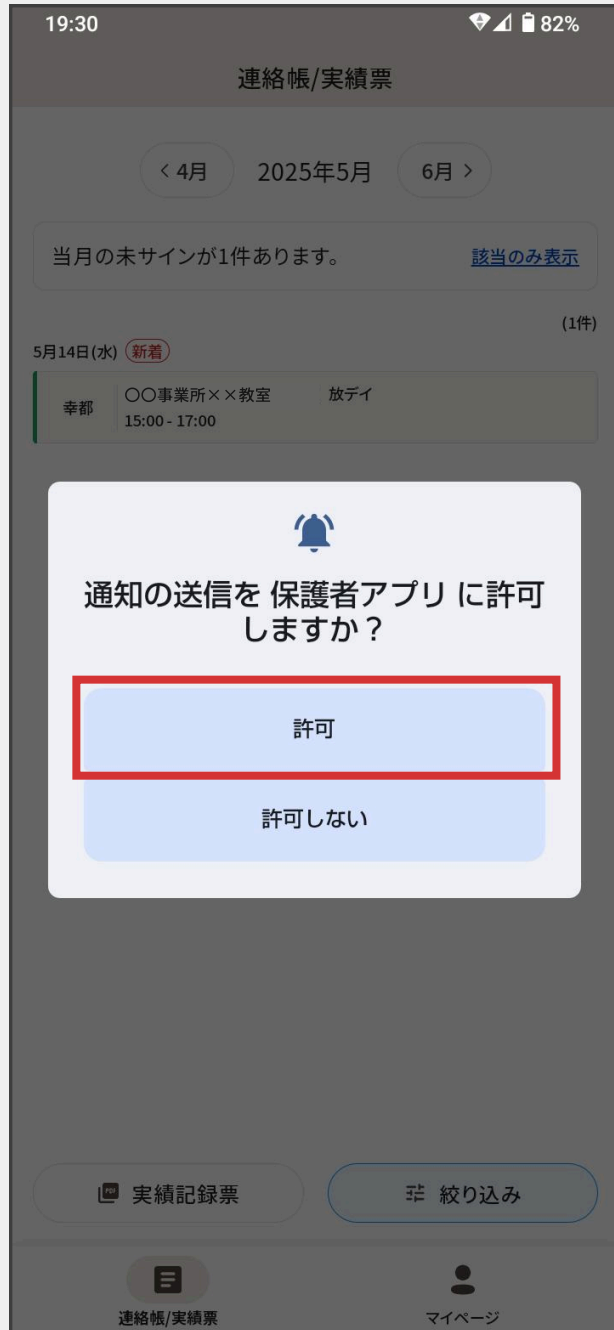
左の画面が表示されたら、【OK】を押してください。

※再度ホーム画面に追加を行いたい場合は、P.17「ホーム画面に保護者アプリアイコンを追加する」をご確認ください。

3 通知設定

1

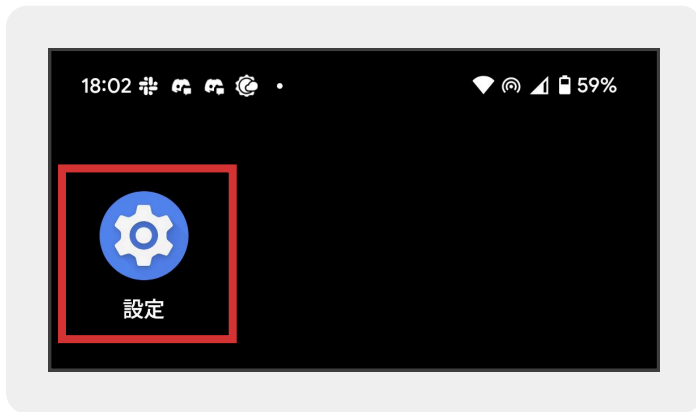
《左の画面が表示された場合》
【許可】を押してください。



1

《設定から行う場合》

ホーム画面から【設定】のアプリアイコンを押してください。



2

【アプリ】を押してください。



3

アプリの一覧から【保護者アプリ】
を押してください。



4

【通知】を押してください。



5

【保護者アプリのすべての通知】がON(ボタンが右側にある状態)になっていることを確認してください。



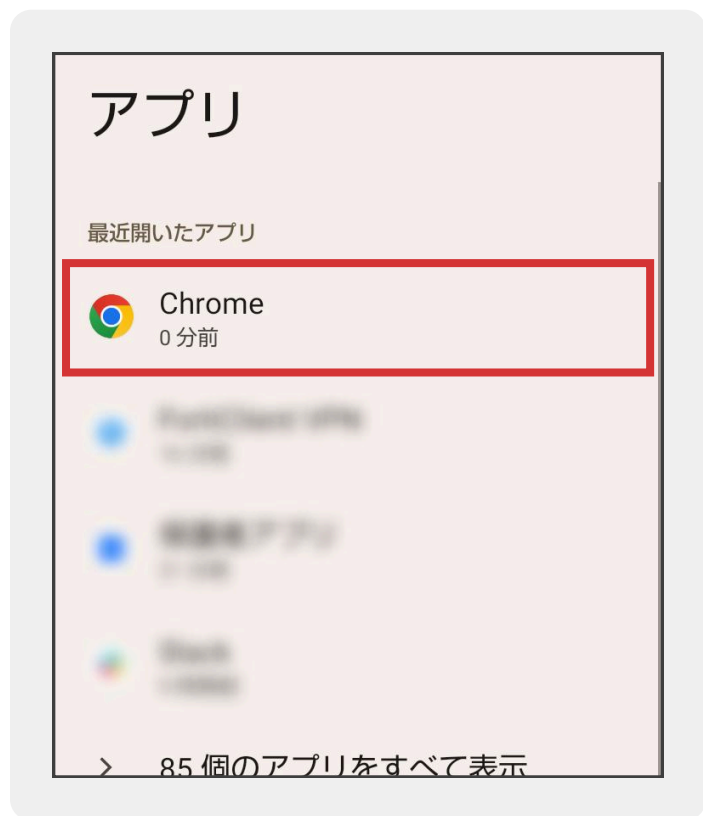
6

左にスワイプするか、戻るボタンを押して「アプリ情報」に戻ってください。



7

左にスワイプするか、戻るボタンを押して「アプリ情報」に戻り、
【Chrome】を押してください。



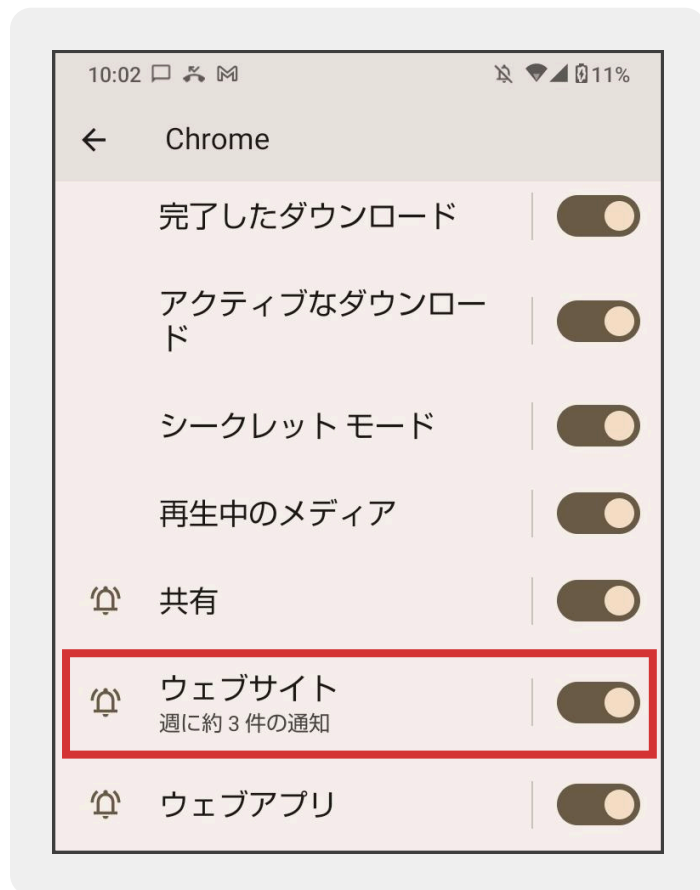
8

【通知】を押してください。



9

画面下部までスクロールし、【ウェブサイト】を押してON(ボタンが右側にある状態)にしてください。



10

通知設定が【デフォルト】であることと、【ポップアップ】がON(ボタンが右側にある状態)になっていることを確認してください。



④

ログインする

④ ログインする

1

左の画面が表示されたら、設定したメールアドレスとパスワードを入力し、【ログイン】を押してください。

※ログインIDがわからない場合は、**P.53「ログインIDがわからない」**を参照ください。

9:41

保護者
アプリ

ログインID (メールアドレス)

ログインID (メールアドレス)を入力

パスワード ☐ 表示

パスワードを入力

ログインする

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[ログインでお困りの方はこちら](#)

2

件名:

【保護者アプリ】認証コードの
お知らせ

認証コードをお知らせします。

▼認証コード
839874

※認証コードの期限は15分間です。

認証コードが有効期限切れとなった場合、お手数ですが再度認証コード発行操作を行うか、ログインからやり直してください。

メールボックスを確認し、メールに記載されている認証コードを確認してください。

※メールが届かない場合は、
P.56「メールが届かない(認証コード、パスワード再設定、メールアドレス再設定)」を参照ください。

3

②で確認した認証コードを入力し、
【認証する】を押してください。

< 2段階認証

ご登録のメールアドレスへ認証コードを送信しました。
メールに記載されている6桁のコードを入力してください。(認証コード有効期限:15分)

認証コード

認証コードを入力

認証する

[認証コードを再送する](#)

メールが届かない場合は以下をご確認ください。

1. 迷惑メールフォルダの確認
2. 正しいメールアドレスの確認
3. メールのフィルタ設定の確認 (必要な場合は「connect-app.jp」の受信を許可してください)

4

左の画面が表示された場合は、【認証コードを再送する】を押して、手順②(P.28)からやり直してください。

認証コード

認証コードを入力

⚠ 認証コードの有効期限が切れています。認証コードを再送してやり直してください。

認証する

[認証コードを再送する](#)

⑤

連絡帳/実績票

⑤ 連絡帳/実績票

1 画面の説明



- 1 表示している月以外に未サインの連絡帳がある場合に【!】が表示されます。
- 2 サインが完了していない連絡帳のみ表示できます。
- 3 連絡帳の詳細を確認できます。
- 4 サインの状況を示すステータスです。
新着:まだ読んでいない場合
未サイン:読んでいるがサインをしていない場合
サイン済:サインが完了している場合
- 5 実績記録票を確認できます。
- 6 表示する連絡帳を絞り込むことができます。

2 連絡帳を確認してサインする



1

確認したい連絡帳を押してください。

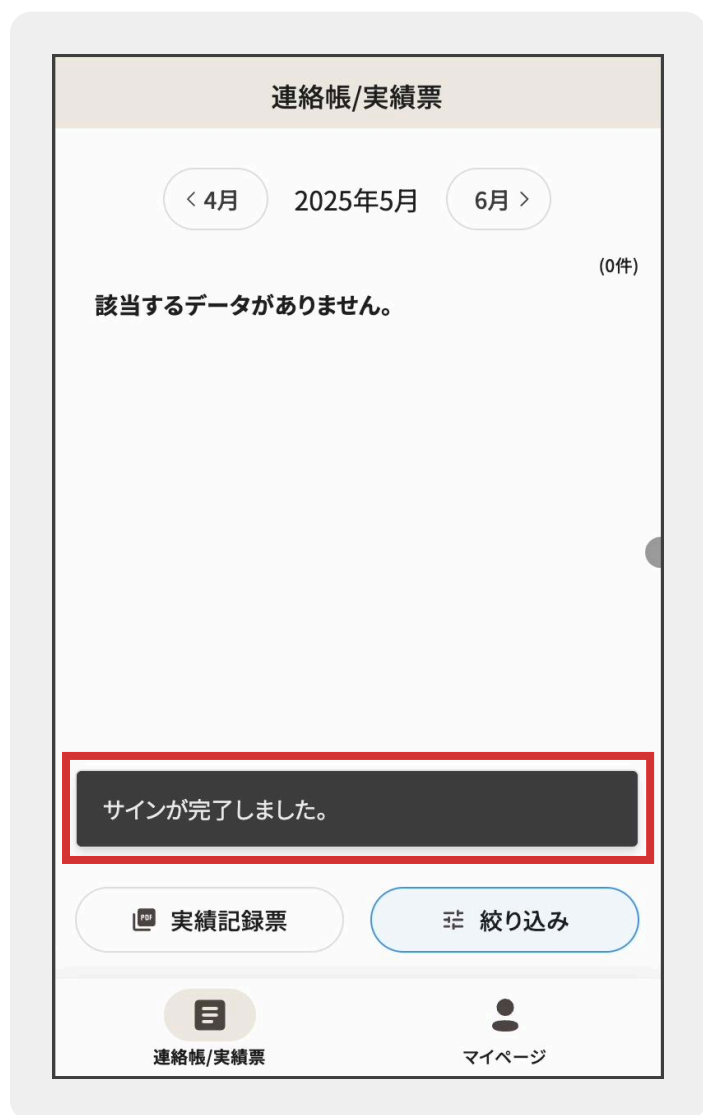


2

連絡帳の内容を確認し、【サインする】を押してください。
【サインする】ボタンはページの一番下にあります。

3

【サインが完了しました】というメッセージが表示されたのを確認してください。



4

サインが完了している連絡帳を開いた場合、左の画面のような表示になります。



※サインを取り消したい場合は、お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

3 実績記録票を確認する

1

【実績記録票】を押してください。



【PDFを開く】を押してください。

The screenshot shows a white rectangular window with rounded corners, set against a dark gray background. Inside the window, the text "実績記録票 (PDF) の準備ができました" is displayed in a large, bold, black font. Below this, a smaller line of text reads "PDFファイルを開いて内容をご確認ください。". At the bottom of the window, there are two buttons: a dark gray button with rounded ends labeled "PDFを開く" and a white button with rounded ends labeled "閉じる". The "PDFを開く" button is highlighted with a red rectangular border.

実績記録票 (PDF) の準備が
できました

PDFファイルを開いて内容をご確認ください。

PDFを開く

閉じる

左の画面のような実績記録票が確認
できます。

[illegible]

4 便利機能:未確認の連絡帳を絞り込む



1

《パターン①》
【該当のみ表示】を押してください。



2

未サインの連絡帳のみ表示されます。
元の表示に戻す場合は【絞り込み】
ボタンを押して条件をリセットして
ください。

1

《パターン②》

【絞り込み】を押してください。



2

【未サインのみ表示する】を選択の上、
【絞り込みを適用する】を押してください。

元の表示に戻す場合は、再度【絞り
込み】ボタンを押して条件をリセッ
トしてください。



5 便利機能:お子さまと事業所で連絡帳を絞り込む

1

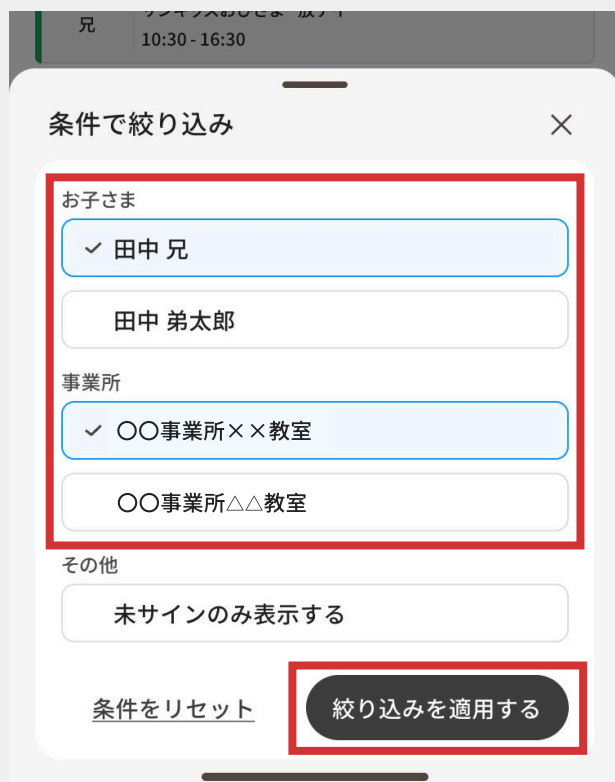
【絞り込み】を押してください。



2

お子さまと事業所の条件を選択し、
【絞り込みを適用する】を押してください。

元の表示に戻す場合は、再度【絞り込み】ボタンを押して条件をリセットしてください。



⑥

マイページ

⑥ マイページ

1 メールアドレスを変更する



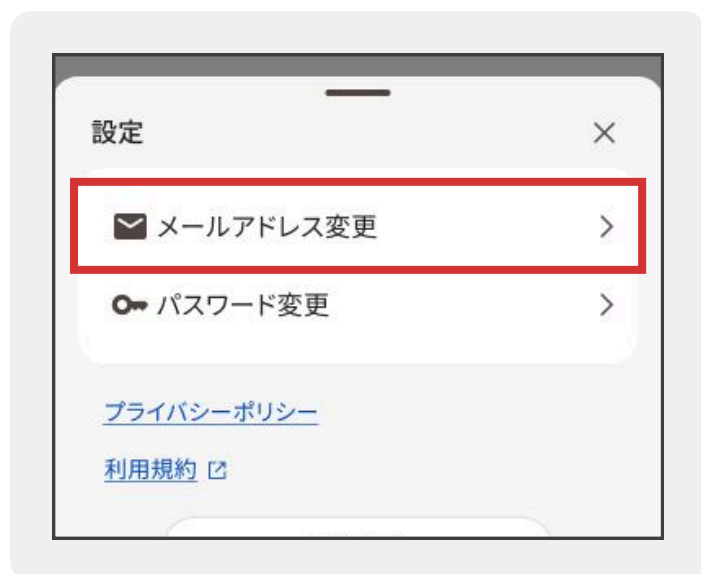
1

画面右下の【マイページ】を押してください。



2

画面右上の【設定】を押してください。



3

【メールアドレス変更】を押してください。

4

9:41

メールアドレス変更

現在のメールアドレス
[redacted]@gmail.com

新しいメールアドレス

haha@

※新しいメールアドレスへ認証コードを送信します。認証が完了するとメールアドレスが変更されます。

認証コードを送信する

新しく登録したいメールアドレスを入力し、【認証コードを送信する】を押してください。

5

件名:
【保護者アプリ】 認証コードの
お知らせ

認証コードをお知らせします。

▼認証コード
839874

※認証コードの期限は15分間です。

認証コードが有効期限切れとなった場合、お手数ですが再度認証コード発行操作を行うか、ログインからやり直してください。

メールボックスを確認し、メールに記載されている認証コードを確認してください。

※メールが届かない場合は、
P.56「メールが届かない(認証コード、パスワード再設定、メールアドレス再設定)」を参照ください。

6

⑤で確認した認証コードを入力し、
【認証する】を押してください。



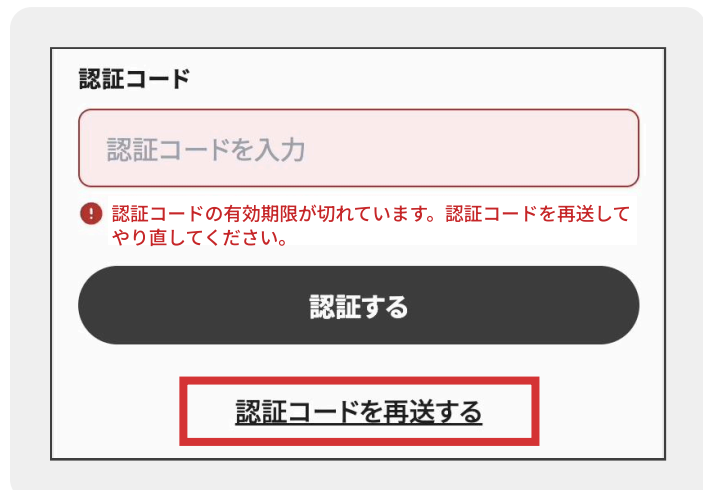
7

【メールアドレスを変更しました】
というメッセージが表示されたのを
確認してください。



8

左の画面が表示された場合は、【認
証コードを再送する】を押して、手
順⑤(P.41)からやり直してくださ
い。



2 パスワードを変更する



1

画面右下の【マイページ】を押してください。



2

画面右上の【設定】を押してください。



3

【パスワード変更】を押してください。

4

9:41

パスワード変更

現在のパスワード ☐ 表示

現在のパスワードを入力

新しいパスワード ☐ 表示

半角8~16文字、数字・英字(大/小)から2種類以上

新しいパスワードを入力

変更する

現在のパスワードと新しく設定したいパスワードを入力し、【変更する】を押してください。

【表示】を押すと、パスワードを表示できます。

※現在と同じパスワードを設定することはできません。

5

パスワードを変更しました。

連絡帳/実績票

マイページ

【パスワードを変更しました】というメッセージが表示されたのを確認してください。

現在のパスワードがわからない場合

《現在ログイン中の場合》

P.50「ログアウトする」を先に実施してから、下記の手順①に進んでください。

アプリ

ログインID (メールアドレス)

ログインID (メールアドレス)を入力

パスワード ☐ 表示

パスワードを入力

ログインする

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[ログインでお困りの方はこちら](#)

1

ログイン画面から【パスワードを忘れた方はこちら】

再設定のメールを送信します

ご登録済みのメールアドレス宛にパスワード再設定のご案内メールをお送りします。

ご登録済みのメールアドレス

ご登録済みのメールアドレスを入力

メールを送信する

2

アカウント登録時に設定したメールアドレスを入力してください。

※ご登録済みのメールアドレスがわからない方は、お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

3

左の画面になったら手順④に進んでください。

パスワード再設定

再設定のメールを送信しました

xxxx@gmail.co.jp
に再設定用URLを送信しました。
確認のうえパスワードの設定を完了させてください。
しばらく経ってもメールが届かない場合は、[パスワード再設定](#)からやり直してください。

メールが届かない場合は以下をご確認ください。

1. 迷惑メールフォルダの確認
2. 正しいメールアドレスの確認
3. メールフィルタ設定の確認(必要な場合は「connect-app.jp」の受信を許可してください)

4

メールボックスを確認し、メールに記載されているリンクを開いてください。

件名:

【保護者アプリ】パスワード再設定

以下のURLにアクセスいただきパスワードの再設定を完了させてください。

▼パスワードの再設定

<https://oooo.jp/login/password?token=oirjugpbrhosrjnvosrijss>

※URLの有効期限は15分間です。
有効期限切れの場合、お手数ですが改めてパスワード再設定からお進みください。

※メールが届かない場合は、
P.56「メールが届かない(認証コード、パスワード再設定、メールアドレス再設定)」を参照ください。



5

新しく設定したいパスワードを入力し、【変更する】を押してください。

【表示】を押すと、パスワードを表示できます。



6

【パスワードを変更しました】というメッセージが表示されたのを確認してください。

3 お子さまの情報を確認する



1

マイページからお子さまの名前を押してください。

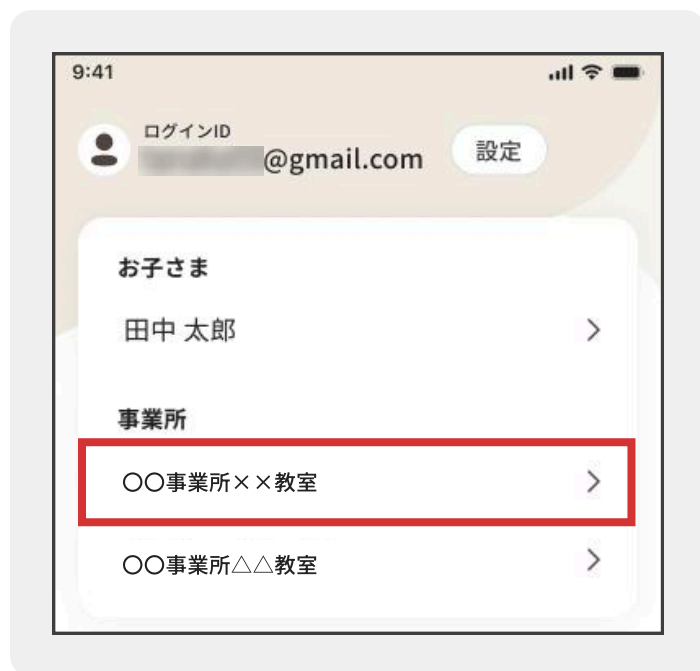


2

お子さまの情報が確認できます。

※誤りや変更がある場合、お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

4 事業所の情報を確認する



1

マイページから事業所の名前を押してください。



2

事業所の情報が確認できます。

※不明点がある場合、お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

5 ログアウトする



1

画面右上の【設定】を押してください。



2

【ログアウト】を押してください。



3

【ログアウトする】を押してください。

⑦

よくある質問

⑦ よくある質問

Q アカウントの招待メールが届かない

A メールが届かない場合は、はじめに以下の4点をご確認ください。

①迷惑メールボックスの確認

迷惑メールボックスにメールが届いていないかを確認してください。

②受信許可リストの確認

迷惑メール設定で「@connect-app.jp」のドメインを受信できるよう設定してください。

③URLリンク規制の確認

URLリンク規制が設定されている場合、URLが含まれるメールやHTMLメールが受信できません。設定を解除してください。

※設定を解除すると保護者アプリ以外のメールも受信する可能性があります。解除の際は、予めご了承ください。

設定方法は利用端末のキャリアにより異なります。詳細は、各キャリアにお問合せください。

④メールアドレスの確認

次の3つに該当する場合は別のメールアドレスをご利用ください。

1. アドレスの先頭やアットマーク(@)の前にドット(.)を使用している

例:..abcd@connect-app.jp、abcd.@connect-app.jp

2. ドット(.)が連続している

例:abcd..@connect-app.jp、ab..cd@connect-app.jp

3. 半角英数字や一部の記号以外の文字列を含んでいる

一部の記号:., !, #, \$, %, &, ‘, *, +, -, /, =, ?, ^, _, {, |, }, ~

上記の4点を確認いただいたのち、必要な場合はお子さまが通所している事業所に招待メールの再送またはメールアドレスの変更をご依頼ください。

Q ログインIDがわからない

- A** お子さまが通所している事業所にお伝えいただいたメールアドレスが、ログインIDとなります。

恐れ入りますが、お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

Q URLが無効ですと表示された**A 【招待を受けた事業所にご確認ください】と記載がある場合**

生年月日の入力回数の上限に達したか、招待URLの有効期限が切れています。恐れ入りますがお子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

【パスワード再設定またはメールアドレス変更からやり直してください】と記載がある場合

パスワード再設定またはメールアドレス再設定のURLの有効期限が切れています。恐れ入りますが再度、マイページ>設定>パスワード再設定、またはメールアドレス再設定からやり直してください。

Q 無効なアカウントですと表示された**A 恐れ入りますが、お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。**

Q ログインURLがわからない**A** 以下の件名でお送りしたメールをご確認ください。

件名:【保護者アプリ】登録完了のお知らせ

田中 母さん

〇〇からの招待で、保護者アプリへの登録が完了しました。

▼ログインページ

<https://xxxxx.family-contact.jp>

メールを削除してしまった場合、恐れ入りますがアカウントの再発行が必要となります。お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

Q パスワードがわからない**A** ログイン画面に記載の「パスワードを忘れた方」を押して、パスワード再設定の手続きに進んでください。

Q メールが届かない
(認証コード、パスワード再設定、メールアドレス再設定)

A メールが届かない場合は、はじめに以下の4点をご確認ください。

①迷惑メールボックスの確認

迷惑メールボックスにメールが届いていないかを確認してください。

②受信許可リストの確認

迷惑メール設定で「@connect-app.jp」のドメインを受信できるように設定してください。

③URLリンク規制の確認

URLリンク規制が設定されている場合、URLが含まれるメールやHTMLメールが受信できません。設定を解除してください。

※設定を解除すると保護者アプリ以外のメールも受信する可能性があります。解除の際は、予めご了承ください。

設定方法は利用端末のキャリアにより異なります。詳細は、各キャリアにお問合せください。

④メールアドレスの確認

次の3つに該当する場合は別のメールアドレスをご利用ください。

1. アドレスの先頭やアットマーク(@)の前にドット(.)を使用している

例:..abcd@connect-app.jp、abcd.@connect-app.jp

2. ドット(.)が連続している

例:abcd..@connect-app.jp、ab..cd@connect-app.jp

3. 半角英数字や一部の記号以外の文字列を含んでいる

一部の記号:., !, #, \$, %, &, ‘, *, +, -, /, =, ?, ^, _ , {, |, }, ~

上記の4点を確認いただいたのち、必要な場合はP.40「メールアドレスを変更する」を参照し、メールアドレスの再設定を行ってください。

Q iPhoneで通知がONにならない

- A** バージョンがiOS16.4より前の場合は、通知を受け取ることができません。

恐れ入りますが、iOSのバージョンアップをお試しいただくようお願いいたします。操作方法についてはAppleの公式サポートページをご確認ください。

Q アプリ上で事業所に連絡したい

- A** 現在は保護者さまから事業所に連絡はできません。
今後随時機能アップデートを予定しています。

Q 家族で保護者アプリを利用したい

- A** **アカウントが発行できるのは家族につき1つ**となります。
実績の確認とサインは通所給付決定保護者にて操作、ご確認を
いただくようお願いいたします。

ただし、**複数のスマートフォンでアカウント、パスワードを利用
してログインいただくことは可能です。**

Q 通所給付決定保護者が変わった

- A** 恐れ入りますが、お子さまが通所している事業所にお問い合わせ
ください。

Q 退所したあとも閲覧したい

A 退所後も連絡帳、実績記録票は閲覧できます。

退所(契約終了)した事業所は、マイページで「退所」と表示されます。個人情報を削除したい場合は、お子さまが通所していた事業所にお問い合わせください。

Q 機種変更の場合どうしたらいいか

A 【機種変更を行う前に】

アカウント登録完了時のメールを機種変更後も確認できるように保管をお願いします。

【機種変更後】

上記で確認したアカウント登録完了時のメールを参照し、ログインとホーム画面の追加を行なってください。

Q アカウントもパスワードもわからなくなった

A 恐れ入りますが、お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。