

保護者 アプリ

お子さまの成長を見守り、保護者と事業所をつなぐサポーター 保護者アプリ登録方法

STEP 1

メールから新規登録を行う

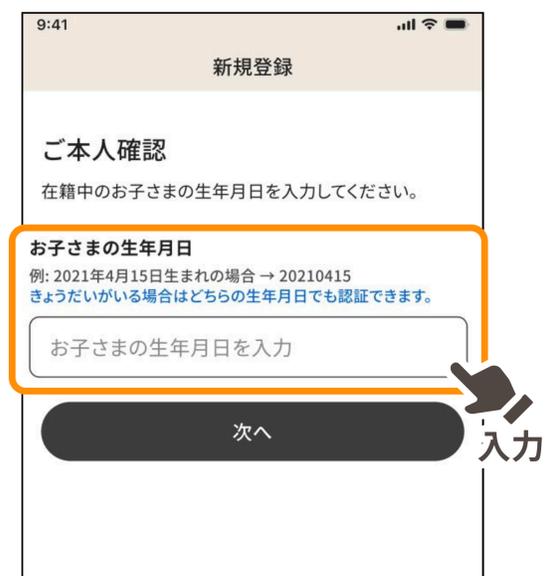
メールタイトルは、【保護者アプリ】(事業所名)があなたを保護者アプリに招待しましたと送信されています。



STEP 2

お子さまの生年月日を入力

きょうだいがいる場合は、どちらかの生年月日を入力してください。



STEP 3

パスワードを入力

半角8~16文字、数字・英字(大文字または小文字)から2種類以上でパスワードを設定してください。



登録完了画面が出たらOKです。

また、ログインURLが記載された「登録完了メール」も届きます。



きょうだいがいる場合は
まとめて登録されます

次のステップへ>
ホーム画面への追加設定と
通知設定を行います

iPhoneの場合

アプリをホーム画面に追加し通知の設定を行います。

STEP 4

ホーム画面に追加

① 上向き矢印マークをタップ



② 「ホーム画面に追加」をタップ



③ 「追加」をタップ



STEP 5

ホーム画面からログイン

ホーム画面の「保護者アプリ」からログインができれば登録完了です。

ホーム追加後は通知設定をオン!
連絡帳の到着や確認依頼を
プッシュ通知でお知らせします。



ログインできたら
OK!



STEP 6

通知の設定

① [設定]を開き「通知」をタップ



② 「保護者アプリ」をタップ



③ ONになっていることを確認



準備
完了

Androidの場合 1/2

アプリをホーム画面に追加し通知の設定を行います。

STEP 4

ホーム画面に追加

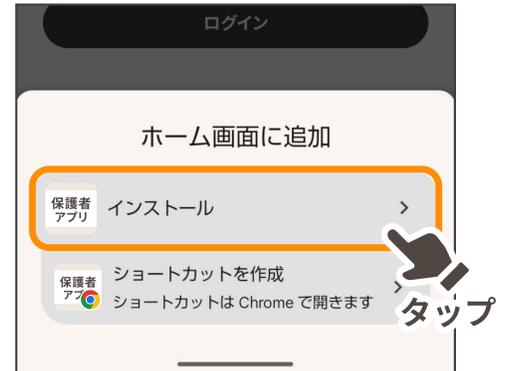
① 三点リーダーをタップ



② 「ホーム画面に追加」をタップ



③ 「インストール」をタップ



STEP 5

ホーム画面からログイン

ホーム画面の「保護者アプリ」からログインができれば登録完了です。

ホーム追加後は通知設定をオン！
連絡帳の到着や確認依頼を
プッシュ通知でお知らせします。

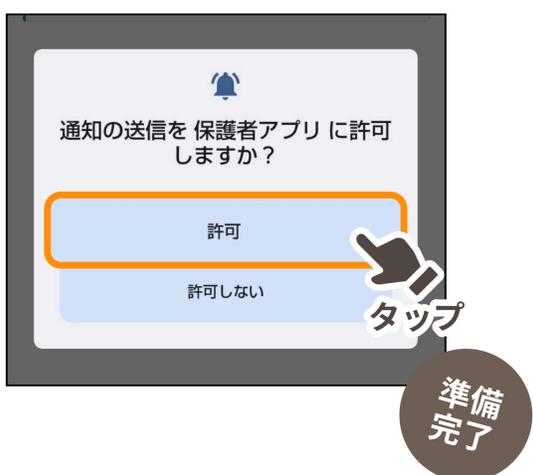


ログインできたら
OK!

STEP 6

通知の設定：ポップアップが表示された場合

① 「許可」をタップ



[設定]から行う場合は
次ページへ

通知で気づけるから、
見逃さず安心♪



Androidの場合 2/2

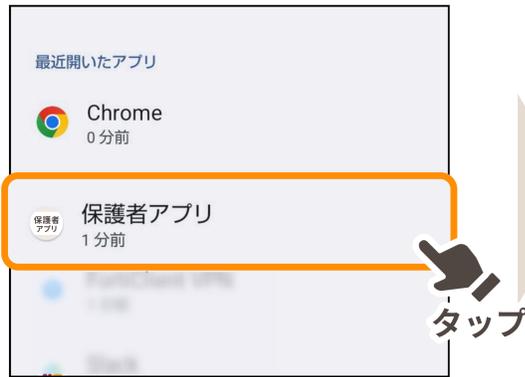
STEP
6

通知の設定：[設定]から行う場合

① [設定]を開き「アプリ」をタップ



② 「保護者アプリ」をタップ



③ 「通知」をタップ



④ ONになっていることを確認



[アプリ]画面に戻り
最後にChromeの
設定をします

⑤ 「chrome」をタップ



⑦ 「通知」をタップ



⑧ 「ウェブサイト」をタップ



⑨ ONになっていることを確認



準備
完了

保護者アプリ

お子さまの成長を見守り、保護者と事業所をつなぐサポーター 保護者アプリ使用方法



保護者アプリでは、スマートフォンで
連絡帳や実績記録票を確認し電子サインを行うことができます。

連絡帳

事業所から保護者さまに、活動の様子や連絡事項をお伝えします。

実績記録票

サービス提供の内容を記録する公的書類であり、保護者さまの確認が求められる書類です。

日々の確認・サインの方法

STEP 1 連絡帳・実績記録票を
タップ

STEP 2 確認後「サインする」を
タップ

STEP 3 「サインが完了しました」
と表示されたら完了です。



Q アカウントの招待メールが届かない

A メールが届かない場合、以下をご確認の上メールアドレスの再設定を行ってください。

・迷惑メールボックスの確認

迷惑メールボックスにメールが届いていないかを確認してください。

・受信許可リストの確認

迷惑メール設定で「@connect-app.jp」のドメインを受信できるよう設定してください。

・URLリンク規制をご確認ください。

URLリンク規制が設定されている場合、URLが含まれるメールやHTMLメールが受信できません。設定を解除してください。

※設定を解除すると保護者アプリ以外のメールも受信する可能性があります。解除の際は、予めご了承ください。設定方法は利用端末のキャリアにより異なります。詳細は、各キャリアにお問合せください。

・メールアドレスをご確認ください。

下記に該当する場合は、別のメールアドレスをご利用ください。

- アドレスの先頭やアットマーク(@)の前にドット(.)を使用している
例：.abcd@connect-app.jp、abcd.@connect-app.jp
- ドット(.)が連続している
例：abcd..@connect-app.jp、ab..cd@connect-app.jp
- 半角英数字や一部の記号以外の文字列を含んでいる
一部の記号：.、!、#、\$、%、&、'、*、+、-、/、=、?、^、_、{、|、}、~

上記をご確認いただき、別のメールアドレスに変更する場合は、お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

Q URLが無効ですと表示された

A **【招待を受けた事業所にご確認ください】**と記載がある場合：生年月日の入力回数の上限に達したか、URLの有効期限が切れております。恐れ入りますがお子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

Q ログインURLがわからない

A 以下の件名でお送りしたメールをご確認ください。

・件名：【保護者アプリ】登録完了のお知らせ

▼ログインページ

https://XXX~

メールを削除してしまった場合、恐れ入りますが**アカウントの再発行が必要**となります。お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

Q 無効なアカウントですと表示された

A 恐れ入りますが、お子さまが通所している事業所にお問い合わせください。

Q 家族で保護者アプリを利用したい

A アカウントが発行できるのは**家族につき1つ**となります。

実績の確認とサインは通所給付決定保護者にて操作、ご確認をいただくようお願いいたします。ただし、複数のスマートフォンでアカウント、パスワードを利用してログインいただくことは可能です。

Q アプリ上で事業所に連絡したい

A 現在は保護者さまから事業所に連絡はできません。今後随時機能アップデートを予定しています。